

## J.W.Haenen

---

**Van:** Loubna Azhimi <Loubna.Azhimi@roerdalen.nl>  
**Verzonden:** donderdag 14 juli 2022 17:33  
**Aan:** 'J.W.Haenen'  
**CC:** Sonja Thissen; Michel Janssen  
**Onderwerp:** Beantwoording Ongevraagd advies Adviesraad mbt regelingen

Beste Jo en leden van de Adviesraad,

Bij deze de beantwoording van het ongevraagde advies m.b.t. de regelingen en de sociale kaart:

*Op 19 juni jl. heeft u aan ons een ongevraagd advies uitgebracht met betrekking tot het helder communiceren over regelingen binnen het sociaal domein. Wethouder L. Vestjens heeft samen met Michel Janssen dit advies mondeling met jullie besproken in de vergadering van uw Adviesraad op 27 juni jl.*

*De wethouder heeft dit advies toen breder getrokken door samen met u te spreken over de 'klantreis' en de behoefte aan begrijpelijke communicatie vanuit het klantperspectief. De wethouder heeft toen ook gevraagd of u als Adviesraad Sociaal Domein bereid bent om samen met de gemeente te kijken naar deze klantreis om vervolgens de aansluiting bij de informatiebehoefte zo optimaal mogelijk te maken. Het doet ons deugd dat u in deze vergadering heeft aangegeven vanuit deze brede kijk op de klantreis en informatiebehoefte met ons mee te willen denken. We zouden dit dan ook graag samen met u willen agenderen voor een vergadering in het vierde kwartaal van 2022.*

*Daarnaast heeft u met de wethouder gesproken over de sociale kaart en de wens om zorgorganisaties en hun dienstverlening in en voor Roerdalen inzichtelijk te maken.*

*Ook hier komen we graag in het vierde kwartaal van dit jaar bij u op terug. Wethouder Vestjens voert momenteel namelijk kennismakingsgesprekken met diverse maatschappelijke partners van en in Roerdalen en hoort daar een soortgelijke behoefte. Maatschappelijke organisaties willen elkaar graag leren kennen en blijvend met elkaar in contact treden. We willen dan ook bekijken hoe we zo goed mogelijk in die behoefte kunnen voorzien zonder dat het resultaat alleen een statisch document op onze website wordt.*

*Wij danken u voor het pro actief meedenken over de verbetering van onze communicatie binnen het sociaal domein.*

**Met vriendelijke groet,**

**Loubna Azhimi**

Beleidsmedewerker Maatschappelijke Ontwikkeling

**gemeente roerdalen**

**bezoekadres** Schaapsweg 20, 6077 CG Sint Odiliënberg

**postadres** Postbus 6099, 6077 ZH Sint Odiliënberg

**telefoon** 0475 538 888 of 06-82 39 71 42

**e-mail** [info@roerdalen.nl](mailto:info@roerdalen.nl) **website** [www.roerdalen.nl](http://www.roerdalen.nl)



**Disclaimer**

De informatie verzonden met dit E-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde.

Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden.

Bent u niet de geadresseerde, dan mag u niets uit dit bericht openbaar maken of op enigerlei wijze verspreiden of vermenigvuldigen.

Heeft u dit bericht onbedoeld ontvangen, wilt u dit dan aan de afzender terugsturen en het van uw computer(s) verwijderen.

De gemeente Roerdalen sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending van informatie.

Aan de inhoud van deze e-mail en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend.