

**Aan :**

Burgemeester en Wethouders van Roerdalen  
Postbus 6099  
6077 ZH Sint Odiliënberg

Inlichtingen: Jo Haenen

e-mail: asdroerdalen@gmail.com

datum: 28-01-2023

brief: 20230128\_OA\_Bankafschriften

[www.adviesraadsociaaldomeinroerdalen.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeinroerdalen.nl)

Betreft: ongevraagd advies Bankafschriften

Geacht College,

In ons overleg van 14 nov 2022 hebben we de volgende vragen gesteld waar we nadien de vermelde antwoorden hebben gekregen

Vraag 9:

- a) *Wat is de werkwijze van de Gemeente Roerdalen m.b.t. bankafschriften bij uitkeringen?*  
*Antw:* Bij een wijziging in de situatie of bij een andere aanleiding om een check uit te voeren wordt de noodzakelijke informatie opgevraagd.  
*Is het proces gedocumenteerd? Wij ontvangen graag een kopie ter verduidelijking. Niet besproken*

*Specifieke vragen:*

- \* *worden er wel/niet kopieën gemaakt worden? \* indien ja; waarom?* *Antw:* die worden opgevraagd om het verificatieproces te kunnen doen, de bewaartermijn is niet genoemd
- b) *Wordt de betreffende persoon gewezen op het eventueel onleesbaar maken van bepaalde aspecten?* *Antw:* De betreffende persoon wordt er niet specifiek op gewezen, er wordt de noodzakelijke informatie opgevraagd.

We hebben recent meerdere signalen van bewoners ontvangen betreffende de uitvraag van bankafschriften. Er wordt generiek gevraagd om bankafschriften en niet specifiek om inkomsten, uitgaven of saldo. Ook wordt men niet gewezen op het eventueel onleesbaar maken van niet ter zake doende informatie.

Inwoners voelen zich daardoor in hun eigenwaarde aangetast, raken gefrustreerd en accepteren het noodgedwongen vanuit een afhankelijkheidspositie.

De signalen hebben ook betrekking op het ongevraagd en verder gebruik van de eerder verstrekte bankafschriften t.b.v. de beoordeling of inschatting van (andere) toeslagen.

Advies:

Maak bij de uitvraag van de bankafschriften voor de client o.a. (schriftelijk) helder:

- Om welke informatie het gaat en welke niet en dus onleesbaar gemaakt mag worden.
- De bewaartermijn
- De specificatie voor welke zaken u deze gegevens evt. nog meer gebruikt en vraag toestemming hiervoor, indien dit niet al wettelijk geregeld is.

De werkwijze van de Gemeente Bevelanden heeft ons mede geïnspireerd t.b.v. dit advies  
<https://www.grdebevelanden.nl/inzage-bankafschriften>

Uw reactie zien we met belangstelling tegemoet.

Hoogachtend,

Adviesraad Sociaal Domein Roerdalen,

J.W.Haenen (Vz)

Cc: [griffie@roerdalen.nl](mailto:griffie@roerdalen.nl)

t.a.v. Gemeenteraad Roerdalen